



Porque te respetamos
te enseñamos la

Campaña

DyD 96 **Deberes**
Derechos

Porque te respetamos te enseñamos tus

DERECHOS



Campaña
DyD 96 Deberes
Derechos

Conocer

1 Los medios para manifestar quejas, reclamos, sugerencias, peticiones y felicitaciones.

Consultar

2 La historia clínica y que sea tratada con confidencialidad.

Elegir

3 La participación del personal en entrenamiento durante la atención.

Recibir

4 Atención integral, oportuna, con seguridad.

5 Información clara sobre el estado de salud.

6 Información sobre los costos que se generan por la atención

7 Trato humanizado.

Ser

8 Atendido en el servicio de urgencias de acuerdo con la condición de salud.

No asumir

9 Las cargas administrativas que le corresponden a los encargados de la prestación de servicios.

Porque te respetamos te enseñamos tus

DEBERES



Campaña
DyD 96 Deberes
Derechos

Cuidar

1

De los demás en situaciones que pongan en riesgo la vida o la salud.

Cumplir

2

Las normas de la institución.

3

Con el uso racional de los recursos del sistema y contribuir al financiamiento de los gastos.

Dar

4

Buen trato a quien le presta la atención.

Informar

5

Sobre la enfermedad y condición de salud.

Practicar

6

Autocuidado y atender las recomendaciones.