

Indicador	Unidad de medida	Meta	Indicador Anual 2014
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Medicina Interna	Días	<=30	11
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Ginecología	Días	<=15	12
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Cirugía general	Días	<=20	8
Proporción de cancelación de cirugía programada	Relación porcentual	<=5%	5%
Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	Minutos	<=20	26
Oportunidad en la atención en servicio de Imagenología	Días	<=3	7
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Días	<=30	33
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	Relación porcentual	<3%	7%
Tasa de Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Tasa por mil	<=70	64
Tasa de Infección intrahospitalaria	Relación porcentual	<=7%	8%
Proporción de vigilancia de eventos adversos	Relación porcentual	>=95%	95%
Tasa de satisfacción global	Relación porcentual	>=85%	97%
#IDIV/OI			
Tiempos de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Días	3	2
Tiempos de espera de servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Días	15	3
Tiempo de espera toma de muestras laboratorio básico	Días	1	0,17
Tasa de Infección intrahospitalaria (sin UCI)	Relación porcentual	5%	8%
Tiempo de espera del servicio de urgencias (TRIAGE II)	Minutos	30	27

Nota: Los indicadores consignados en la tabla anterior, son indicadores institucionales de IPS, que no aplican a EPS, por no ser idénticos a los que tiene como responsabilidad las aseguradoras.