



INDICADORES DE CALIDAD SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD



Resolución 1446 de 2006 del Ministerio de la Protección Social y Circular externa 056 de 2009 de la Superintendencia Nacional de Salud

Indicador	Unidad de medida	Meta	2014
			I trimestre
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Medicina Interna	Días	<=30	10
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Ginecología	Días	<=15	9
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Cirugía general	Días	<=20	9
Proporción de cancelación de Cirugía programada	Relación porcentual	<=5%	5%
Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	Minutos	<=20	36
Oportunidad en la atención en servicio de Imagenología	Días	<=3	9
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Días	<=30	26
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	Relación porcentual	<3%	4%
Tasa de Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Tasa por mil	<=70	63
Tasa de Infección intrahospitalaria	Relación porcentual	<=7%	7%
Proporción de vigilancia de eventos adversos	Relación porcentual	>=95%	Reporte Semestral
Tasa de satisfacción global	Relación porcentual	>=85%	97%
Otros Indicadores Alerta Temprana Circular externa 056 del 2009			
Tiempos de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Días	3	2
Tiempos de espera de servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Días	15	4
Tiempo de espera toma de muestras laboratorio básico	Días	1	0
Tasa de Infección intrahospitalaria (Sin UCI)	Relación porcentual	5%	9%
Tiempo de espera del servicio de urgencias (TRIAGE II)	Minutos	30	32

Nota 1: Los indicadores consignados en la tabla anterior, son indicadores institucionales de IPS, que no aplican a EPS, por no ser idénticos a los que tiene como responsabilidad las aseguradoras.