



INDICADORES DE CALIDAD SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD



Resolución 1446 de 2006 del Ministerio de la Protección Social y Circular externa 056 de 2009 de la Superintendencia Nacional de Salud

Indicador	Unidad de medida	Meta	2014
			II trimestre
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Medicina Interna	Días	<=30	9
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Ginecología	Días	<= 15	17
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Cirugía general	Días	<=20	10
Proporción de cancelación de Cirugía programada	Relación porcentual	< =5%	6%
Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	Minutos	<=20	26
Oportunidad en la atención en servicio de Imagenología	Días	<=3	7
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Días	<=30	37
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	Relación porcentual	<3%	6%
Tasa de Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Tasa por mil	<=70	48
Tasa de Infección intrahospitalaria	Relación porcentual	< =7%	8%
Proporción de vigilancia de eventos adversos	Relación porcentual	> =95%	Semestral
Tasa de satisfacción global	Relación porcentual	> =85%	97%
<b>Otros Indicadores Alerta Temprana Circular externa 056 del 2009</b>			
Tiempos de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Días	3	3
Tiempos de espera de servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Días	15	2
Tiempo de espera toma de muestras laboratorio básico	Días	1	0
Tasa de Infección intrahospitalaria (Sin UCI)	Relación porcentual	5%	8%
Tiempo de espera del servicio de urgencias (TRIAGE II)	Minutos	30	30

Nota 1: Los indicadores consignados en la tabla anterior, son indicadores institucionales de IPS, que no aplican a EPS, por no ser idénticos a los que tiene como responsabilidad las aseguradoras.

Fuente de Información: Garantía de Calidad - Hospital Departamental Universitario Santa Sofía de Caldas