

Indicador	Unidad de medida	Meta	ANUAL
			2015
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Medicina Interna	Días	<=30	13
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Ginecología	Días	<=15	9
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Cirugía general	Días	<=20	7
Proporción de cancelación de cirugía programada	Relación porcentual	<=5%	5%
Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	Minutos	<=20	27
Oportunidad en la atención en servicio de Imagenología	Días	<=3	4
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Días	<=30	42
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	Relación porcentual	<3%	3%
Tasa de Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Tasa por mil	<=70	66
Tasa de Infección intrahospitalaria	Relación porcentual	<=7%	7%
Proporción de vigilancia de eventos adversos	Relación porcentual	>=95%	99%
Tasa de satisfacción global	Relación porcentual	>=85%	98%
<b>Otros Indicadores Alerta Temprana Circular 056 del 2009</b>			
Tiempos de espera de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple	Días	3	5
Tiempos de espera de servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC	Días	15	2
Tiempo de espera toma de muestras laboratorio básico	Días	1	0,15
Tasa de Infección intrahospitalaria ( Sin UCI)	Relación porcentual	5%	5%
Tiempo de espera del servicio de urgencias (TRIAGE II)	Minutos	30	31

Nota: Los indicadores consignados en la tabla anterior, son indicadores institucionales de IPS, que no aplican a EPS, por no ser idénticos a los que tiene como responsabilidad las aseguradoras.